

La parola ai clienti



ARKO GESTISCE ONLINE 1 MILIONE DI VARIANTI PRODUTTIVE GRAZIE AD



Le Esigenze

Uno dei miracoli dell'imprenditoria del Nord est va in scena ogni giorno a Motta di Livenza (TV). **Arko spa** produce antine per mobili; ne produce **circa 35.00 al giorno** destinate per **il 95% al mercato estero**.

Consegna lotti produttivi di centinaia di migliaia di pezzi **in 15 giorni lavorativi**, gestendo **1 milione di varianti produttive** ed un **processo di produzione articolato in 4 fasi**, 3 delle quali realizzate all'esterno attraverso **una rete organizzata di 50 subfornitori**.

Partendo da zero, nel giro di **10 anni Arko è diventata leader mondiale nel settore**, mantenendo sempre lo stesso partner tecnologico di IT.

Uno dei fattori che hanno determinato il successo di Arko è stato quello di investire sin dall'inizio in tecnologia, sia nel processo produttivo che nell'information technology, come ci racconta **Fabio Bergamo**, l'imprenditore: "Abbiamo sempre investito in tecnologie, sia di processo che IT, per tenere il passo alla crescita della produzione e alle richieste sempre più articolate dei clienti. Abbiamo investito pesantemente anche in anni in cui il mercato sembrava stagnante e oggi ci siamo comunque assestati con **una percentuale di spesa del 5% sul fatturato**".

PRODUZIONE SUPPLY CHAIN

Enterprise Resource
Planning

"Fin dai primi tempi siamo stati seguiti nella nostra crescita tumultuosa, con ritmi di aumento della produzione nell'ordine del 70-80% all'anno, da un'azienda come Omega Group che ci ha supportato in modo determinante in particolar modo sviluppando un sistema gestionale come X-Solving tarato sulle nostre specifiche esigenze"

HANNO OTTENUTO

- **Riduzione** dei costi del personale
- **Tracciabilità** della produzione
- **Aumento** di Fatturato e Redditività
- **Integrazione** EDI ed acquisizione **Automatica** degli ordini

La Soluzione ed i benefici

Fondamentale in questo senso la scelta del partner tecnologico: “Fin dai primi tempi siamo stati seguiti nella nostra crescita tumultuosa, con **ritmi di aumento della produzione nell’ordine del 70-80% all’anno**, da un’azienda come **Omega Group** che ci ha supportato in modo determinante in particolar modo sviluppando un sistema gestionale come **X-Solving** tarato sulle nostre specifiche esigenze”. L’intuizione iniziale fondamentale per il successo di Arko è stata quella di credere fermamente in un prodotto come l’ **antina per mobili realizzata in PVC accoppiato al legno**, e che questa antina si sarebbe imposta sulla tradizionale antina in legno laccato che dominava la scena 10 anni fa. Bergamo ci sottolinea quanto sia fondamentale garantire al tempo stesso la qualità del prodotto, costi competitivi e tempi di consegna stretti: “ Le antine in PVC hanno un ottimo livello di finitura, presentano una superficie omogenea anti-graffio e anti-urto e **costano circa il 30% in meno rispetto al laccato**. Ma il nostro vero punto di forza è **la flessibilità nella risposta alle esigenze del cliente** e per questo diventa fondamentale disporre di un sistema informativo interno all’altezza, in grado di processare l’ordine in arrivo dai nostri clienti via EDI - in formato elettronico - e di gestire poi gli ordini di lavorazione che vengono smistati ai nostri sub-fornitori”.

Gli Sviluppi

La necessità di gestire in modo automatizzato gli ordini di lavorazione ai fornitori, limitando gli interventi manuali e avendo sotto controllo in ogni momento il progress della commessa di produzione, ha portato allo sviluppo di un’ applicazione software di “**Supply Chain Management**” (gestione della catena di fornitura), realizzata da Omega Group.

Fabio Bergamo ci spiega come funziona il sistema:” Gli ordini vengono trasferiti in formato elettronico ai terzisti **che hanno un’interfaccia web con username e password** che consente loro di visualizzare l’ordine, di confermarlo, di modificarlo, ecc. Quando poi la lavorazione è stata completata, il fornitore via web scarica l’ordine e questo aggiorna in maniera automatica il nostro sistema di programmazione della produzione. Nel contempo **il sistema lancia in automatico il DDT** (la bolla - che quindi non deve essere più compilata manualmente dal fornitore) e il magazzino merci in entrata viene “caricato virtualmente” prima ancora che la merce arrivi fisicamente”.

Il sistema, che è in corso di completamento, a regime consentirà notevoli efficienze:” I vantaggi del sistema non sono **solo in termini di velocità e affidabilità nella gestione del processo**; abbiamo stimato che **potremo risparmiare dalle 2 alle 4 unità di manodopera dedicate alla gestione degli ordini su un totale di 28 impiegati amministrativi**; potremo così dedicare queste risorse a svolgere compiti di più alto valore aggiunto come ad esempio i controlli di qualità - conclude Bergamo”

PRODOTTI E TECNOLOGIE

- **XSolving ERP**
- **XSolving e-procurement**
- **Microsoft SQL Server**



Omega Group opera dal 1998 come System Integrator nel campo dell’automazione dei Sistemi Informativi presso le PMI, con il suo Team di oltre 80 specialisti.

Il Team include tra gli altri:

- Capi Progetto;
- Consulenti applicativi per le aree Amministrative, Controllo di Gestione, Marketing e Commerciale, Produzione Logistica;
- Consulenti applicativi per la Business Intelligence e CRM;
- Progettisti e sviluppatori software;
- Architetti di sistema.

Tutti con con grande esperienza maturata sui molti progetti svolti.

Omega Group ha portato a termine con successo oltre 500 installazioni con **XSolving** e ha sviluppato diverse soluzioni verticali, tra le quali:

- *Commercio all’ingrosso e dettaglio*
- *Distribuzione e Logistica*
- *Engeneering*
- *Produzione chimica, elettronica, metalmeccanica, stampaggio*
- *Produzione e commercio settore siderurgico*
- *Produzione componenti per il legno*
- *Produzione su progetto*

Per saperne di più

www.omegagruppo.it



Sede di Quarto d'Altino

Via Pasini, 4
30020 Quarto d'Altino (VE)
T 0422823810.
F 0422782926
marketing@omegagruppo.it

Sede di Vicenza

Vicenza Business Tower -Via Brescia, 31
36040 Torri di Quartesolo (VI)
T 0444267570
F 0444267563
vicenza@omegagruppo.it

Sede di Milano

Via Garofalo, 4
20133 Milano (MI)
T 0220404950.
F 0220400294
milano@omegagruppo.it